

In diesem Infoblatt sind die Hygiene- und Verhaltensregeln aufgeführt, die während Ihres Urlaubs im Trentino und in unserem Hotel einzuhalten sind.

Für den Aufenthalt im Hotel ist ein gültiger EU Green Pass (EU Covid Zertifikat) von Nöten, weiterhin gilt die 2G Regelung (Geimpft oder Genesen)

Während des gesamten Aufenthalts im Hotel muss die Maske immer korrekt getragen werden (Nase und Mund bedeckt) mit Ausnahme Ihres Zimmers, der Mahlzeiten und des Wellness/Poolbereichs.

Die Einhaltung des Abstandes von 1 m ist erforderlich.

An den Eingängen von draußen und am Eingang des Speisesaals befinden sich Desinfektionsgel Spender, da eine Händedesinfektion erforderlich ist.

Es wird empfohlen Ihre Hände häufig zu waschen, um maximale Hygiene innerhalb des Hotels für unsere Kunden als auch für uns und unsere Mitarbeiter zu gewährleisten.

Wir bitten unsere Gäste jeden Morgen (einschließlich des Abreisetages), bevor sie das Zimmer verlassen, alle Fenster und Türen auf kipp zu öffnen.

Im Speisesaal kann die Maske abgenommen werden sobald Sie am Tisch sitzen, an der Bar und im Aufenthaltsraum nur für den Verzehr von Getränken und Speisen.

Der Gast kann mit Maske an das Buffet und sich selbst bedienen, einer unserer Mitarbeiter wird für die Einhaltung und zeitweilige Desinfektion der Oberflächen sorgen, für Heiß Getränke kann der Gast diese selbständig mit Maske und der Tasse vom Tisch an den Kaffeemaschinen holen

Der Service an der Theke ist möglich, ist aber auf die Dauer der Einnahme des Getränks beschränkt.

Das Schwimmbad und der Wellnessbereich sind für maximal 25 Personen zugänglich.

Innerhalb des Wellnessbereichs besteht keine Verpflichtung eine Maske zu tragen, aber es besteht die Verpflichtung, den sozialen Abstand von 1 m einzuhalten, die Toilette kann im Bedarfsfall genutzt werden und ist mit Desinfektionsmittel ausgestattet, um im Falle der Verwendung selbst desinfiziert zu werden.

Maximal 3 Personen dürfen gleichzeitig die finnische Sauna betreten, während im Calidarium maximal 4 Personen und im Whirlpool 6 Personen zugleich sein dürfen. In den ersten beiden Fällen dürfen zusammen nur Ehepartner, Familienmitglieder und enge Kontaktpersonen miteinander die Saunen nutzen, im Schwimmbad und Whirlpool muss nur der Mindestabstand von 1 Meter eingehalten werden

Die Nutzung des Aufzugs ist jeweils einer Person gestattet, ausgenommen Familien, Eheleuten und enge Kontaktpersonen.

Alle Hotelmitarbeiter werden darauf achten, die höchsten Hygienestandards zu gewährleisten, um ein sicheres Umfeld für unsere Gäste und für sich selbst zu schaffen, wir bitten auch unsere Gäste diese Regeln uns und den anderen Gästen zur Liebe zu respektieren

Im Falle des Auftretens von Symptomen, die mit Covid-19 zusammenhängen könnten, verlassen Sie bitte ihr Zimmer nicht und benachrichtigen Sie die Rezeption, die Ihnen helfen wird und alle nötigen Schritte einleiten wird